



Başlarken

Masaüstü İş Bilgisayarları

Belge Parça Numarası: 361199-141

Mayıs 2004

Bu kılavuzu, *Hızlı Kurulum* kılavuzunda ayrıntıları verilen adımları tamamladıktan sonra kullanın. Bu kılavuz, üretim aşamasında sağlanan yazılımın kurulmasında size yardımcı olur. Kılavuz ayrıca, ilk çalıştırma sırasında çıkabilecek olası sorunlara karşı, temel sorun giderme bilgileri içermektedir.

© Telif Hakkı 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Buradaki bilgiler önceden uyarı yapılmadan değiştirilebilir.

Microsoft, MS-DOS, Windows ve Windows NT, Microsoft Corporation'ın A.B.D ve diğer ülkelerdeki/bölgelerdeki ticari markalarıdır.

Intel, Pentium, Intel Inside ve Celeron, Intel Corporation'ın A.B.D ve diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır.

Adobe, Acrobat ve Acrobat Reader, Adobe Systems Incorporated'ın ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanatlarında belirtilmiştir. Burada belirtilen hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, burada olabilecek teknik hatalar veya yazım hatalarından dolayı sorumluluk kabul etmez.

Bu belge, telif haklarıyla korunan mülkiyet bilgileri içermektedir. Bu belgenin hiçbir bölümü Hewlett-Packard Company'nin önceden yazılı onayı olmadıkça fotokopiyle çoğaltılamaz, kopyalanamaz veya başka dillere çevrilemez.



UYARI: Bu tarzda yazılmış metinler, talimatlara uymadığınız takdirde bedensel zarar görebileceğinizi veya ölüme sebep olabileceğini belirtir.



DİKKAT: Bu şekilde tasarlanmış metinler, yönergelere uyulmadığı takdirde donatının zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla karşılaşılabileceğinizi belirtir.

Başlarken

Masaüstü İş Bilgisayarları

Birinci Baskı (Mayıs 2004)

Belge Parça Numarası: 361199-141

İçindekiler

Yazılımı Yükleme ve Özelleştirme	1
İşletim Sistemini Yükleme	1
Microsoft Güvenlik Güncelleştirmeleri	2
Sisteminizde Yüklü Microsoft Önemli	
Güncelleştirmelerini Kurma	2
Microsoft Windows Update Web Sitesinden	
Güncelleştirmeleri Yükleme	3
Erişilebilirlik	4
Aygıt Sürücülerini Yükleme veya Yükseltme	4
Ekran Görüntüsünü Ayarlama	5
Yazılımı Koruma	5
Dosyaları ve Ayarları Aktarma	5
Yazılımı Geri Yükleme	6
Bilgisayarı Kapatma	6
Ek Bilgiler Bulma	7
Mevzuat Bilgileri Bulma	8
Documentation CD'sini kullanma	8
Teknik Destegi Aramadan Önce	10
Yardımcı İpuçları	12
Temel Sorun Giderme	14
Genel Sorunları Çözme	14
Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme	20
Tanılama Işıklarını ve Sesli Kodları Yorumlama	23
Hızlı Sorun Giderme Kılavuzu'nu Sipariş Etme	31

Başlarken

Yazılımı Yükleme ve Özelleştirme



DİKKAT: İşletim sistemi başarıyla kuruluncaya kadar, bilgisayarınıza ek donanım aygıtları veya diğer şirketlere ait aygıtlar eklemeyin. Bu durum, hatalara neden olabilir ve işletim sisteminin doğru kurulmasını engelleyebilir.

İşletim Sistemini Yükleme

Kişisel bilgisayarınızı ilk kez açtığınızda işletim sistemi otomatik olarak kurulur. Bu işlem, yüklenen işletim sistemine bağlı olarak, 5 ile 10 dakikalık bir süre alabilir. Yükleme işlemi tamamlamak için ekranda görüntülenen yönergeleri okuyun ve uygulayın.



DİKKAT: Otomatik yükleme başladıktan sonra, İŞLEM TAMAMLANMADAN BİLGİSAYARI KAPATMAYIN. Bilgisayarın yükleme işlemi sırasında kapatılması, bilgisayarı çalıştıran yazılımın zarar görmesine yol açabilir veya sorunsuz yüklenmesini engelleyebilir.



Bilgisayar sabit disk sürücüsünde birden fazla işletim sistemi diliyle gönderildiyse, yükleme işlemi en çok 60 dakika sürebilir.

Bilgisayarınız bir Microsoft işletim sistemiyle gönderilmediyse, bu belgenin bazı bölümleri geçerli değildir. Eksiksiz işletim sistemi kurulum ve yapılandırma yönergeleri için, bu bilgisayarla birlikte sağlanan işletim sistemi belgelerine bakın. İşletim sistemi kurulduktan sonra, çevrimiçi yardımdan ek bilgilere ulaşabilirsiniz.

Microsoft Güvenlik Güncelleştirmeleri

Bu system, HP fabrikasından, geliştirme sırasında kullanılabilen Microsoft Önemli güncelleştirmeleri sisteminize yüklü ve kuruluma hazır halde gönderilmiştir. HP ve Microsoft, sisteminizde yüklü Microsoft Güvenlik Güncelleştirmelerini kurmanızı ve ardından işletim sisteminiz için önerilen başka önemli Microsoft Güvenlik güncelleştirmeleri varsa bunları edinmek için Microsoft Windows Update Web sitesine bağlanmanızı önerir.

Sisteminizde Yüklü Microsoft Önemli Güncelleştirmelerini Kurma

Lütfen Internet'e bağlanmadan önce sisteminizde yüklü önemli güncelleştirmeleri kurun.

1. Sırasıyla **Başlat > Tüm Programlar > Yazılım Kurulumu** seçeneklerini tıklayın. **Hoş Geldiniz** ekranı görünür.
2. Hoş Geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklayın.
 - a. **Yazılım Kurulumu** uygulama seçeneği olarak **Microsoft Windows XP Service Pack Düzeltmeleri** görünürse, işaretli olduğundan emin olun.
 - b. **Yazılım Kurulumu** uygulama seçeneği olarak **Microsoft Windows XP Service Pack Düzeltmeleri** görünmezse, güncelleştirmeler önceden fabrikada kurulmuş demektir. **İptal**'i tıklayın ve 5. adımdan devam edin.
3. Yüklemeye devam etmek için **İleri**'yi tıklayın.

Yüklemenin ilerlemesini gösteren bir durum çubuğu görüntülenir.

4. Kurulum Tamamlandı penceresinde **Son'u** tıktatıp bilgisayarı yeniden başlatın.
5. Sisteminiz için gereken tüm yeni güncelleştirmelere sahip olduğunuzdan emin olmak üzere **Microsoft Windows Update Web sitesinden Güncelleştirmeleri Yükleme** bölümündeki adımlarla devam edin.

Microsoft Windows Update Web Sitesinden Güncelleştirmeleri Yükleme

1. Internet bağlantınızı kurmak için sırasıyla **Başlat > Internet Explorer'**ı tıktatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
2. Internet bağlantısı kurulduğunda, **Başlat** düğmesini tıktatın.
3. **Tüm Programlar** menüsünü seçin.
Menünün üstündeki **Windows Update** bağlantısını tıktatın.
Microsoft Windows Update Web sitesine yönlendirilirsiniz.
www.microsoft.com sitesinden program yüklemenizi isteyen bir veya daha fazla açılan pencere görebilirsiniz.
4. Programları www.microsoft.com sitesinden yüklemek için **Evet** seçeneğini tıktatın.
5. Ekranda görüldüğünde, **Güncelleştirmeleri Tara** bağlantısını tıktatın.
Taramadan sonra, **Yüklenecek güncelleştirmeleri al** başlığı altında görüldüğünde, **Kritik Güncelleştirmeler ve Hizmet Paketleri** bağlantısını tıktatın.
Güncelleştirmeler listesi varsayılan olarak seçili tüm güncelleştirmelerle birlikte görünür.
Bu bölümde listelenen tüm güncelleştirmeleri yüklemeniz önerilir.
6. **Güncelleştirmeleri Gözden Geçir ve Yükle** bağlantısını tıktatın.

7. **Şimdi Yükle** düğmesini tıklayın. Bu işlem önemli güncelleştirmeleri yüklemeyi başlatır ve otomatik olarak kurar.
8. Güncelleştirmeler yüklendikten sonra Windows XP bilgisayarını yeniden başlatmanızı isteyecektir. Yeniden başlatmadan önce, açık olan dosyaları veya belgeleri kapattığınızdan emin olun. Bilgisayarı yeniden başlatmak için **Evet**'i tıklayın.

Erişilebilirlik

HP, çalışmalarını, tüm müşterilere yönelik, geliştirilmiş kullanım ve erişilebilirlik özelliklerine sahip ürünler, hizmetler ve programlar tasarlamaya adanmıştır. Microsoft Windows XP işletim sistemi önceden kurulmuş veya XP Yüklenebilir Hazır durumda olan HP ürünleri, erişilebilirlik ön planda tutularak tasarlanmıştır. Bu ürünler, herkese, her zaman ve her yerde eşit erişim olanağı sunmak amacıyla, endüstride öncü konumundaki Assistive Technology ürünleriyle test edilmektedir.

Aygıt Sürücülerini Yükleme veya Yükseltme

İşletim sisteminin kurulumu tamamlandıktan sonra isteğe bağlı donanım aygıtları kurmak için, taktığınız her aygıtın aygıt sürücülerini de yüklemeniz gerekir.

I386 dizini sorulduğunda, belirtilen yolun yerine **C:\i386 yazın veya** I386 klasörünün yerini belirlemek için iletişim kutusundaki **Gözet** düğmesini kullanın. Bu eylem, işletim sisteminin uygun sürücülere yöneltilir.

İşletim sistemi için destek yazılımları da dahil olmak üzere en yeni yazılımları www.hp.com adresinden edinin.

support & drivers (Destek ve Sürücüler) bağlantısını tıklayın, **Download drivers and software** (Sürücü ve yazılım yükle) seçeneğini seçin, bilgisayarın model numarasını girin ve **Enter** tuşuna basın.

En son destek yazılımını CD'den de edinebilirsiniz. Aşağıdaki Web sitesinde destek yazılım CD'si aboneliği satın alma bilgileri sunulmuştur:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Bilgisayarınızda bir optik CDRW sürücüsü varsa, bu sürücüde yazma işlemi yapabilmek için uygun uygulama yazılımını yükleyin. Uygulamayı kurmak için masaüstündeki veya uygulama başlatıcısındaki **Yazılım Kurulumu** simgesini çift tıklatın ve istendiğinde **Kolay CD Oluşturucu ve Direkt CD** seçeneğini seçin.

Ekran Görüntüsünü Ayarlama

İsterseniz monitör modelini, yenileme oranlarını, ekran çözünürlüğünü, renk ayarlarını, yazı tipi boyutlarını ve güç yönetimi ayarlarını seçebilir veya değiştirebilirsiniz. Bunun için, Windows masaüstünde sağ tıklayarak **Özellikler**'i seçin ve görüntü özelliklerini değiştirin. Daha fazla bilgi için, grafik denetim yardımcı programıyla veya monitörünüzle birlikte sağlanan çevrimiçi belgelere bakın.

Yazılımı Koruma

Yazılımı kayıp veya zarardan korumak için, sabit sürücüde bulunan tüm sistem yazılımının, uygulamaların ve ilgili dosyaların yedek kopyalarını alın. Veri dosyalarının yedek kopyasını alma yönergeleri için, işletim sisteminin veya yedekleme programının belgelerine başvurun.

Dosyaları ve Ayarları Aktarma

Dosya ve ayarları eski bilgisayardan yenisine taşımak için Microsoft Windows XP Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı kullanın. **Başlat > Tüm Programlar > Donatılar > Sistem Araçları > Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı**'nı tıklatın.

Yazılımı Geri Yükleme

Özgün işletim sistemini ve fabrikada yüklenen yazılımı, *Restore Plus!* CD'sini ve bilgisayarla birlikte gelen diğer CD'leri kullanarak geri yükleyebilirsiniz. Bilgisayarla birlikte gelen geri yükleme çözümünü dikkatle okuyun ve yönergeleri izleyin.

Bu CD ile ilgili sorularınız veya sorunlarınız için, lütfen müşteri destek birimine başvurun.

Bilgisayarı Kapatma

Bilgisayarı düzgün şekilde kapatmak için önce işletim sistemi yazılımını kapatın. Microsoft Windows XP Professional işletim sisteminde **Başlat > Bilgisayarı Kapat** seçeneğini tıklayın. Microsoft XP Home işletim sisteminde **Başlat > Bilgisayarı Kapat** seçeneklerini tıklayın. Bilgisayar otomatik olarak kapanacaktır.

İşletim sistemine bağlı olarak, açma/kapama düğmesine basmak, gücü otomatik olarak kapatmak yerine, bilgisayarın bir düşük güç veya «bekleme» durumuna girmesine neden olur. Bu şekilde, yazılım uygulamalarını kapatmadan enerji tasarrufu yapabilir ve işletim sistemini yeniden başlatmak zorunda kalmadan ve veri kaybıyla karşılaşmadan bilgisayarı kullanmaya başlayabilirsiniz.



DİKKAT: Bilgisayarı el ile kapatmak için zorlamak bilgi kaybına yol açabilir.

Bilgisayarın gücünü kapatmak için, açma/kapama düğmesini dört saniye basılı tutun. Ancak, bilgisayarı el ile kapatmak bekleme durumunu atlar ve veri kaybıyla sonuçlanabilir.

Açma/Kapama düğmesini Açma/Kapama modunda yeniden yapılandırmak için Computer Setup'ı çalıştırın. Computer Setup yardımcı programının kullanımı hakkında daha fazla bilgi için, *Documentation CD* (Belge Kitaplığı) CD'sinde *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.

Ek Bilgiler Bulma

Kolay okunabilen PDF biçimindeki ek ürün bilgileri için, *Documentation CD* CD'sine bakın. CD aşağıdaki öğeleri içerir:

- *Quick Setup* (basılı olarak ve CD'de Adobe Acrobat PDF biçiminde sunulmuştur) Bilgisayarı ve çevre birim aygıtlarını bağlamanıza yardımcı olur.
- *Başlarken* (basılı olarak ve CD'de PDF biçiminde sunulmuştur) Üretim aşamasında sağlanan yazılımı kurmanıza yardımcı olur ve ayrıca ilk çalıştırma sırasında çıkabilecek olası sorunlara karşı, temel sorun giderme bilgileri içerir.
- *Donanım Başvuru Kılavuzu* (CD'de PDF biçiminde) Ürün donanımına genel bir bakışın yanı sıra bu bilgisayar serisinin yükseltilmesi için yönergeler ve RTC pilleri, bellek ve güç kaynağı hakkında bilgiler içerir.
- *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu* (CD'de PDF biçiminde) Varsayılan ayarları bakım amacıyla yeniden yapılandırmak veya değiştirmek için ya da yeni donanım aygıtları yüklerken bu aracı kullanma hakkında yönergeler sağlar.
- *Masaüstü Yönetim Kılavuzu* (CD'de PDF biçiminde) Belirli modellerde önceden yüklenmiş olan güvenlik ve Akıllı Yönetilebilirlik özelliklerinin tanımları ve «nasıl kullanılır?» yönergeleri sağlar.
- *Ağ ve İnternet İletişim Kılavuzu* (CD'de PDF biçiminde) Aygıt sürücülerini yükleme ve bazı masaüstü modellerinde önceden yüklenen ağ arabirim denetleyicisi (NIC) özelliklerini kullanma hakkında temel ağ iletişim bilgileri ve yönergeleri sağlamanın yanı sıra, İnternet Servis Sağlayıcıları ve İnternet kullanımı hakkında bilgiler sunar.

- *Sorun Giderme Kılavuzu* (CD'de PDF biçiminde)
Bu bilgisayarda ortaya çıkabilecek sorunları gidermek için yardımcı ipuçları ve olası donanım ve yazılım sorunlarını çözmeye yönelik senaryolar sağlayan, kapsamlı bir kılavuzdur; tanılama kodlarının yanı sıra Computer Diagnostics for Windows (Windows için Bilgisayar Tanı Araçları) programını çalıştırma hakkında bilgiler sunar.
- *Safety & Regulatory Information Guide* (CD'de PDF biçiminde) ABD, Kanada ve çeşitli uluslararası yönetmeliklere uygunluğu sağlayan güvenlik ve mevzuat bilgileri sunar.



CD-ROM sürücünüz yoksa, ürün bilgilerini Web'de <http://www.hp.com> adresinden yükleyebilirsiniz. **support & drivers** (destek ve sürücüler) bağlantısını tıklatın, **See support and troubleshooting information** (Destek ve sorun giderme bölümlerine bakın) seçeneğini tıklatın, bilgisayarın model numarasını girin ve **Enter** tuşuna basın.

Mevzuat Bilgileri Bulma

Bilgisayar, FCC Kuralları'nın Bölüm 15'ine uygun bir Sınıf B dijital aygıttır. Sınıf B bilgileri için, *Documentation CD* CD'sinde *Güvenlik ve Mevzuat Bilgileri* kılavuzuna bakın.

Documentation CD'sini kullanma

1. CD'yi CD-ROM sürücüsüne takın.

CD'deki yazılım Windows Bölgesel Seçenekler'i denetlerken, kısa bir bekleme süresi olabilir. Bilgisayarınızda Adobe Acrobat veya Acrobat Reader'ın son sürümü yoksa, CD'den otomatik olarak yüklenir.

2. Yüklemeyi tamamlamak için yönergeleri okuyun ve yerine getirin.

Menü ve kitaplar ilk sistem kurulumu sırasında seçilen veya daha sonra Windows Bölgesel Seçenekler'de belirtilen dilde ekranda görüntülenir. Bölgesel Ayarlar CD'de desteklenen dillerden hiçbirine uymuyorsa menü ve kitaplar İngilizce olarak ekranda görüntülenir.

3. Okumak istediğiniz kitabın adını tıklatın.

İki dakikadan daha uzun süreyle CD-ROM sürücüsünde hiçbir etkinlik olmazsa, bilgisayarın Otomatik Çalıştırma işlevi etkinleştirilmemiş olabilir.

Otomatik olarak çalışmaması durumunda, *Documentation CD* CD'sini çalıştırmak için:

1. **Başlat > Çalıştır** seçeneklerini tıklatın.
2. Aşağıdakini yazın:

X:\DocLib.exe

(burada **X**, CD-ROM sürücüsünün sürücü harfidir)

3. **OK**'i (Tamam) tıklatın.

Bilgisayar bir Linux işletim sistemi kullanıyorsa, *Documentation CD* CD'si otomatik olarak çalışmaz.

Bilgisayarınıza yönelik ek donanım belgeleri bulmak için, CD'deki HelpFiles klasörüne göz atın. CD'deki belgeleri görüntülemek için www.adobe.com adresinden Adobe Acrobat Reader for Linux programını yükleyin ve kurun.

Teknik Desteği Aramadan Önce

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam saptayabilmek için aşağıdaki uygun çözüm yollarını deneyin.

- Diagnostics for Windows yardımcı programını çalıştırın: Daha fazla bilgi için *Documentation CD* CD'sinde *Sorun Giderme Kılavuzu*'na bakın.
- Computer Setup'da Sürücü Koruma Sistemi (DPS) Self-Test'ini çalıştırın. Daha fazla bilgi için *Documentation CD*'sindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.
- Bilgisayarın önündeki güç LED'inin kırmızı yanıp sönmesini denetleyin. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Ayrıntılar için, bu kılavuzdaki [«Tanılama Işıklarını ve Sesli Kodları Yorumlama» sayfa 23](#) konusuna bakın.
- Ekran boşsa, monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına (varsa) takın. Bunun yerine monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle de değiştirebilirsiniz.
- Ağ ortamında çalışıyorsanız, başka bir bilgisayarı başka bir kabloyla ağ bağlantısına ekleyin. Ağ fişinde veya kablusunda bir sorun olabilir.
- Yakın zamanda yeni bir donanım eklediyseniz, donanımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Yakın zamanda yeni bir yazılım eklediyseniz, yazılımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Bilgisayarı, tüm sürücüler yüklenmeden açılıp açılmayacağını görmek için Güvenli Mod'da başlatın. İşletim sistemini yeniden başlatırken, «Bilinen Son İyi Yapılandırma» seçeneğini kullanın.

- Aşağıdaki Web sitesinde yer alan, kapsamlı çevrimiçi teknik desteğe bakın: www.hp.com/support.
- Diğer genel önerileri okumak için, bu kılavuzun «Yardımcı İpuçları» sayfa 12 bölümüne bakın.
- Daha ayrıntılı bilgi için *Documentation CD* CD'sinde *Sorun Giderme Kılavuzu* bölümüne bakın.
- *Restore Plus!* CD'sini çalıştırın.



DİKKAT: Restore CD'sini çalıştırmak sabit sürücüdeki tüm verileri siler.

Sorunları çevrimiçi çözmenize yardımcı olmak amacıyla HP Instant Support Professional Edition kendi kendine çözüm tanıları sunar. HP desteğine başvurmanız gerekirse, HP Instant Support Professional Edition çevrimiçi sohbet özelliğini kullanın. HP Instant Support Professional Edition özelliğine aşağıdaki adresten erişebilirsiniz: www.hp.com/go/ispe.

En son çevrimiçi destek bilgileri, yazılım ve sürücüler, öngörülmüş bildirim ve dünya çapında eş ve HP uzmanları topluluğu için www.hp.com/go/bizsupport adresinde İşletme Destek Merkezi'ne (BSC) erişin.

Teknik desteği aramanız gerekirse (1-800-652-6672), servis çağrınızın uygun şekilde işleme konduğundan emin olmak için aşağıdakileri yapmak üzere hazır olun:

- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Aramadan önce bilgisayarın seri numarasını ile ürün kimlik numarasını ve monitör seri numarasını bir kağıda not edin.
- Servis teknisyeniyle sorunu çözmek için görüşün.
- Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
- Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.
- *Restore Plus!* CD'sini çalıştırın.



DİKKAT: Restore CD'sini çalıştırmak sabit sürücüdeki tüm verileri siler.



Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri için (HP Care Pack),
1-800-282-6672 numaralı telefonu arayın.

Yardımcı İpuçları

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Voltaj seçim anahtarının (bazı modellerde bulunur), bölgenizde kullanılan doğru voltaja (115 V veya 230 V) ayarlı olup olmadığını kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açık olduğundan ve yeşil ışığın yandığından emin olun.
- Ekranınızın açık olduğundan ve yeşil ekran ışığın yandığından emin olun.
- Bilgisayarın önündeki güç LED'inin kırmızı yanıp sönmelerini denetleyin. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Ayrıntılar için, bu kılavuzdaki [«Tanılama Işıklarını ve Sesli Kodları Yorumlama» sayfa 23](#) konusuna bakın.
- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
- Bir tuşa basın ve basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
- Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.

- Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapama düğmesine basarak bilgisayarı etkinleştirin. Bilgisayar beklemede modunda kalırsa, açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın ve düğmeye tekrar basarak bilgisayarı yeniden başlatın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Computer Setup içinde güç kaybında otomatik başlatma ayarlanmışsa bilgisayar yeniden başlayacaktır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, açma/kapama düğmesine basarak yeniden başlatın.
- Tak ve kullan olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarınızı yeniden yapılandırın. Yönergeler için bkz: «Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme» sayfa 20.
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığınız modelin yazıcı sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
- Bilgisayarı açmadan önce, tüm önyüklenabilir aygıtları sistemden (disket, CD veya USB aygıtı) çıkarın.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.
- Sisteminizde birden çok video kaynağı (yerleşik, PCI veya PCI-Express bağdaştırıcıları) yüklüyse (yerleşik video yalnızca bazı modellerde bulunur) ve tek bir ekranınız varsa, ekran birincil VGA bağdaştırıcısı olarak seçilen kaynaktaki ekran konektörüne takılı olmalıdır. Önyükleme sırasında diğer ekran bağlantı noktaları devre dışı bırakılır; ekran bu bağlantı noktalarından birine takılıysa, çalışmaz. Computer Setup'da hangi kaynağın varsayılan VGA kaynağı olacağını seçebilirsiniz.



DİKKAT: Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartının veya bir bileşenin zarar görmesini önlemek için, bilgisayarı açmadan önce güç kablosunu güç kaynağından çıkarmalısınız.

Temel Sorun Giderme

Bu bölüm, ilk kurulum işlemi sırasında karşılaşılabileceğiniz sorunlar üzerinde yoğunlaşmaktadır. *Documentation CD* CD'sinde ve <http://www.hp.com> altındaki başvuru kitaplığında kapsamlı bir *Sorun Giderme Kılavuzu* bulunabilir. **support & drivers** (destek ve sürücüler) bağlantısını tıklatın, **See support and troubleshooting information** (Destek ve sorun giderme bölümlerine bakın) seçeneğini tıklatın, bilgisayarın model numarasını girin ve **Enter** tuşuna basın.

Genel Sorunları Çözme

Bu kısımda açıklanan genel sorunları kolayca çözebilirsiniz. Devam eden bir sorunu kendiniz çöremezseniz veya bu işlemi yapma konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, bir yetkili bayi veya satıcıya başvurun.

Genel Sorunları Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar kilitlenmiş gibi görünüyor ve güç düğmesine basıldığında kapanmıyor.	Güç düğmesinin yazılım kontrolü çalışmıyor.	Bilgisayar kapanana kadar açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutun.
Bilgisayar USB klavyeye veya fareye yanıt vermiyor.	Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.
	Sistem kilitlenmiş.	Bilgisayarı yeniden başlatın.



DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve verilerinizi kaybedersiniz.

Genel Sorunları Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar tarihi ve saati yanlış gösteriyor.	<p>RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir.</p> <p> Bilgisayar fişini elektrik akımı taşıyan bir duvar prizine takmak, RTC pilinin ömrünü uzatır</p>	<p>Tarih ve saati Denetim Masası'nda sıfırlayın (RTC tarih ve saatini güncelleştirmek için Computer Setup seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Documentation CD</i> CD'sinde <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> konusuna bakın veya RTC pil değişimi için bir yetkili bayi veya satıcıya başvurun.</p>
İmleç, tuş takımındaki okları kullanarak hareket etmiyor.	Num Lock tuşu kullanımdadır.	<p>Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da Num Lock tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.</p>
Bilgisayarın kapağı veya erişim paneli açılmıyor.	Bazı bilgisayarlarda bulunan Akıllı Kapak Kilidi kilitli.	<p>Computer Setup'ı kullanarak Akıllı Kapak Kilidi'ni açın. Akıllı Kapak Kilidi'ni el ile açmak için kullanılan Akıllı Kapak Arızaya Dayanıklı Anahtarı'nı, HP'den alabilirsiniz. Şifreyi unuttuğunuzda, güç kaybında veya bilgisayarın hatalı çalışması durumunda Arızaya Dayanıklı Anahtar'a gereksiniminiz olacaktır.</p>

Genel Sorunları Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Düşük performans gözlemlendi.	İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarın içindeki hava akımının engellenmediğinden emin olun. 2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır). 3. İşlemci soğutma kablosunun doğru takıldığından emin olun.
	Sabit sürücü dolu.	Sabit diskte yer açmak için, diskteki bazı bilgileri başka bir yere aktarın.
	Bellek yetersiz.	Bellek ekleyin.
	Sabit disk bölünmüş.	Sabit disk sürücüsünü birleştirin.
	Önceden erişilen program, sisteme ayrılmış belleği serbest bırakmadı.	Bilgisayarı yeniden başlatın.
	Sabit disk sürücüsünde virüs bulunuyor.	Virüsten korunma programı çalıştırın.
	Çok fazla uygulama çalışıyor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bellek boşaltmak için gereksiz uygulamaları kapatın. 2. Bellek ekleyin.
	Nedeni bilinmiyor.	Bilgisayarı yeniden başlatın.

Genel Sorunları Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar otomatik olarak kapandı; Güç ışığı iki kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan iki kez bip sesi çıkıyor.	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu işlemciye düzgün takılmamış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun. 2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun. 3. Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmüyorsa, işlemci fanını değiştirin. 4. İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun. 5. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.

Genel Sorunları Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Sistem açılmıyor ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıkları yanıp sönüyor.	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Belirli modellerde güç kaynağının arkasında bulunan voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.2. Sistem kartındaki 5 V_{aux} ışığı yanıncaya kadar, genişletme kartlarını tek tek çıkarın.3. Sistem kartını değiştirin.

Genel Sorunları Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Sistem açılmıyor ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıkları yanıp sönmüyor. (devam)		<p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin. 2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin. 3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun. 4. Sistem kartındaki 5 V_{aux} ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin. 5. Sistem kartındaki 5 V_{aux} ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin. 6. Sistem kartını değiştirin.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Ek bir sürücü veya genişletme kartı gibi bir donanım eklediğinizde veya çıkardığınızda bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekebilir. Bir tak ve çalıştır aygıtı yüklediğinizde, Windows XP, aygıtı otomatik olarak algılar ve bilgisayarı yapılandırır. Tak ve çalıştır olmayan bir aygıt yüklediğinizde, yeni donanımı yüklemeyi tamamladıktan sonra bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekir. Windows XP'de, **Donanım Ekleme Sihirbazı**'nı kullanın ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Yeni aygıt sistemin bir parçası olarak algılanmıyor.	Aygıt yerine oturmamıştır veya düzgün bağlanmamıştır.	Aygıtın doğru ve güvenli şekilde bağlanmasına ve konektör iğnelerinin bükülmemiş olmasına dikkat edin.
	Yeni harici aygıtın kabloları gevşek veya güç kabloları prize takılmadı.	Tüm kabloların doğru ve güvenli bir şekilde bağlandığından ve kablo veya bağlayıcı iğnelerinin kıvrılmamış olduğundan emin olun.
	Yeni harici aygıtın güç düğmesine basılmadı.	Bilgisayarı kapatın, yeni aygıtı açın, sonra bilgisayarı açıp yeni aygıtın bilgisayar sistemiyle tümleşmesini sağlayın.
	Sistem, yapılandırmada değişiklik yapmanızı önerdiğinde, değişiklikleri kabul etmediniz.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve değişiklikleri kabul etmek için yönergeleri uygulayın.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Yeni aygıt sistemin bir parçası olarak algılanmıyor. (devam)	Varsayılan yapılandırma diğer aygıtlarla çakışıyorsa, Tak ve Kullan kartı eklendiğinde otomatik olarak yapılandırılmayabilir.	Kartın otomatik ayarlarını kaldırmak ve kaynak çakışmasına yol açmayacak temel bir yapılandırma seçmek için, Windows XP Aygıt Yöneticisi'ni kullanın. Kaynak çakışmasını çözmek için, aygıtların yapılandırmasını yeniden ayarlamak veya devre dışı bırakmak üzere Computer Setup'ı da kullanabilirsiniz.
Bilgisayar başlatılamıyor.	Yükseltme sırasında, yanlış bellek modülleri kullanılmıştır veya bellek modülleri yanlış yere takılmıştır.	<ol style="list-style-type: none"> Doğru bellek modüllerini kullanıp kullanmadığınızı belirlemek ve bunların doğru takıldığından emin olmak için sisteminizle verilen belgeleri gözden geçirin. Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Olası nedenleri belirlemek için, bkz: «Tanılama Işıkları ve Sesli Kodları Yorumlama» sayfa 23. Sorunu yine de gideremezseniz, Müşteri Destek Merkezi'ne başvurun.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan beş kez bip sesi çıkıyor.	Bellek hatalı takılmış veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın. 2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin. 3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin. 4. Sistem kartını değiştirin.
Güç ışığı altı kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan altı kez bip sesi çıkıyor.	Video kartı tam yerleştirilmemiş veya bozuk ya da sistem kartında bir sorun var.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın. 2. Grafik kartını değiştirin. 3. Sistem kartını değiştirin. <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>
Güç ışığı on kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan on kez bip sesi çıkıyor.	Bozuk seçenek kartı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Her seçenek kartını kartları teker teker çıkararak denetleyin (birden çok kart varsa) ve hatanın giderilip giderilmediğini görmek için sistemi açın. 2. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk seçenek kartını çıkarıp yenisini takın. 3. Sistem kartını değiştirin.

Tanılama Işıklarını ve Sesli Kodları Yorumlama

Bu bölüm, ön panel LED kodlarını ve POST sırasında ortaya çıkabilecek ve kendileriyle ilişkili bir hata kodu veya metin mesajı bulunmayan ses kodlarını içerir.



PS/2 klavyesinde, yanıp sönen ışıklar görürseniz, bilgisayarın ön panelinde yanıp sönen ışıklar olup olmadığına bakın ve ön panel LED kodlarını belirlemek için aşağıdaki tabloya başvurun.



Sesli kod sırası beş kez yinelenir ve ardından durur. Ön panel LED kodları hata giderilene kadar devam eder.



Aşağıdaki tabloda, önerilen eylemler, yapılmaları gereken sırayla listelenmektedir.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Yeşil Güç LED'si yanıyor.	Yok	Bilgisayar açık.	Yok
Yeşil Güç LED'i her iki saniyede bir kez yanıp sönüyor.	Yok	Bilgisayar, RAM'da Askıya Al (yalnızca bazı modellerde) veya normal Askıya Al modunda.	Eylem gerekmez. Bilgisayarı etkinleştirmek için herhangi bir tuşa basın veya fareyi hareket ettirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı Güç LED'i iki kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	2	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim/fan düzeneği işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun. 2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablusunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun. 3. Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmüyorsa, işlemci fanını değiştirin. 4. İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun. 5. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı Güç LED'i üç defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	3	İşlemci takılı değil (işlemcinin bozuk olduğunu göstermez).	1. İşlemcinin takılı olup olmadığını kontrol edin. 2. İşlemciyi yeniden takın.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı Güç LED'i dört defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	4	Güç kesintisi (güç kaynağı aşırı yüklü).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kapağı açın ve 4 telli güç kaynağı kablusunun sistem kartına yerleştirildiğinden emin olun. 2. TÜM takılı aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişletme kartları gibi) çıkararak, soruna yol açan bir aygıt olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST durumuna geçerse, bilgisayarı kapatın ve hata tekrarlanıncaya kadar aygıtları tek tek takarak bu yordamı yineleyin. Hataya yol açan aygıtı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için, aygıtları tek tek eklemeye devam edin. 3. Güç kaynağını değiştirin. 4. Sistem kartını değiştirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	5	Ön video belleği hatası.	<ol style="list-style-type: none"> 1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın. 2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin. 3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin. 4. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı altı kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	6	Ön video grafik hatası.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın. 2. Grafik kartını değiştirin. 3. Sistem kartını değiştirin. <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>
Kırmızı güç ışığı yedi kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	7	Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı güç LED'i sekiz kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	8	Hatalı sağlama toplamından kaynaklanan geçersiz ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROM'u ROMPaq disketini kullanarak yeniden yükleyin. <i>Documentation CD</i> CD'sinde <i>Masaüstü Yönetim Kılavuzu</i>'nda «ROM Flash» (ROM Güncelleştirme) bölümüne bakın. 2. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı Güç LED'i dokuz defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	9	Sistem açılıyor ancak önyükleme yapamıyor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (belirli modellerde bulunur) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır. 2. Sistem kartını değiştirin. 3. İşlemciyi değiştirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı Güç LED'i on defa (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	10	Bozuk seçenek kartı.	<ol style="list-style-type: none"> Her grafik kartını denetleyin (birden çok kart varsa teker teker çıkararak) ve hatanın giderilip giderilmediğini görmek için sistemi açın. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk seçenek kartını çıkarıp yenisini takın. Sistem kartını değiştirin.
Sistem açılmıyor ve ışıklar yanıp sönüyor.	Yok	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır. Sistem kartındaki 3.3 V_{aux} ışığı yanınca kadar, genişletme kartlarını tek tek çıkarın. Sistem kartını değiştirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Sistem açılmıyor ve ışıklar yanıp sönüyor. (devam)			<p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin. 2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin. 3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun. 4. Sistem kartındaki 3.3 V_{aux} ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanmıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin. 5. Sistem kartındaki 3.3 V_{aux} ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin. 6. Sistem kartını değiştirin.

Hızlı Sorun Giderme Kılavuzu'nu Sipariş Etme

Hata düzeltme işleminde size yol gösteren, kolay izlenebilir şemalar içeren *Hızlı Sorun Giderme Kılavuzu*'nu satın alabilirsiniz. Bu kılavuz, yetkili servis sağlayıcıları için yazılmıştır ve bazı kullanıcıların teknik becerilerinin ötesinde olabilen adımlar içerir. Kılavuzda tanımlanan bazı işlemlerin yanlış uygulanması bilgisayarınıza zarar verebilir ve/veya garantiyi geçersiz kılabilir. İşi yapabileceğinizden emin değilseniz veya ürün garantisini geçersiz kılmaktan endişe ediyorsanız, önerilen düzeltme eylemini yapmadan önce ülkenizdeki yetkili satış veya hizmet temsilcinize başvurun.

Hızlı Sorun Giderme Kılavuzu'nu sipariş etmek için aşağıdaki parça numaralarını kullanın:

- Tek kopya için 153837-001 parça numarası
- Beşin katları için 153838-001 parça numarası

Yetkili satıcılar, perakendeciler ve hizmet sağlayıcılar, yedek parça siparişi için normal yolu kullanmalıdır. ABD ve Kanada'daki müşteriler, qtg@hp.com adresine e-posta göndermelidir. Diğer ülkelerde, bu ürünlerin olup olmadığını öğrenmek için yerel HP bürosuna başvurun.